

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. verkoper: G. Wijnaards Bouwmaterialen B.V. gevestigd in kantoorhoudende te Elsoo, Gemeente Sittard-Geleen.
2. koper: de natuurlijke of rechtspersoon die met verkoper een overeenkomst heeft gesloten.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen koper en verkoper gesloten overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen koper en verkoper, ook indien die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk daarvan schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van verkoper.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op ieder gebruik door koper van de website(s) van verkoper.
4. Algemene (inkoop) Voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen partijen dat deze met uitsluiting van de Voorwaarden van verkoper op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn. Voor het overige wordt de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
5. Verkoper kan bedingen dat bij of voorafgaande aan een overeenkomst de voorwaarden door koper schriftelijk worden geaccordeerd en schriftelijk verklaart van de voorwaarden kennis te hebben genomen.

## Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. De offertes van verkoper zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Het uitbrengen van een offerte, doen van een aanbieding of soortgelijke mededeling aan koper verplicht verkoper niet tot het sluiten van een overeenkomst met koper.
3. De door verkoper gedane aanbiedingen kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard en worden geacht in elk geval te zijn verworpen indien deze niet binnen 30 dagen na offertedatum zijn aanvaard.
4. De in een offerte/aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven.
5. Voor (type- en druk)fouten en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten en andere kennelijke fouten, voorkomende in prijscouranten, aanbiedingen, offertes en/of orderbevestigingen is verkoper niet aansprakelijk. Behoudens indien sprake is van een koopovereenkomst en ten gevolge van deze fouten en/of afwijkingen het gekochte niet de eigenschappen bezit die de koper op grond van de overeenkomst mocht verwachten.

## Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de verkoper deze schriftelijk heeft bevestigd en de koper een kopie van deze overeenkomst heeft getrouweerd ofwel koper een schriftelijke opdracht hiertoe heeft gegeven welke door verkoper schriftelijk is geaccepteerd.
2. Uitingen van verkoper op websites met betrekking tot het ter beschikking stellen c.q. te koop aanbieden van zaken gelden als uitnodiging voor het doen van een aanbod.
3. Bij verkoop uit magazijnvoorraad kan de door koper ondertekende verkoopbon voor de schriftelijke bevestiging in de plaats treden.
4. Een overeenkomst kan eveneens tot stand komen via e-mail indien de koper verklaart in te stemmen met deze algemene voorwaarden en de verkoper de overeenkomst uitdrukkelijk heeft bevestigd per e-mail aan koper.

## Artikel 5: Prijsverhoging

1. Alle prijzen van verkoper zijn exclusief omzetbelasting en exclusief andere heffingen, die door of namens de overheid worden opgelegd.
2. Indien verkoper met koper een bepaalde prijs overeenkomst is verkoper niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Verkoper mag de bij aflevering geldende prijs volgens zijn op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

## Artikel 6: Levering

1. De goederen worden getransporteerd voor rekening en risico van koper. Vorenstaande geldt eveneens voor het in- en uitladen van producten. Als de levering voor de koper die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf niet franco geschiedt, dan zullen de kosten hiervan afzonderlijk aan de koper worden opgegeven dan wel de gegevens worden verschaft op grond waarvan zij door de koper berekend kunnen worden.
2. Partijen kunnen schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst van de regeling van lid 1 afwijken.
3. De verkoper behoeft de goederen niet verder te vervoeren dan tot de plaats waar het voortuig over een behoorlijk berijdbaar terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast en of achter het voortuig.
4. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment, waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructie, noodzakelijk voor de levering, zullen de door hem gekochte zaken worden opgeslagen voor zijn risico, waarbij koper in dat geval alle aanvullende kosten waaronder in ieder geval opslagkosten verschuldigd zal worden.
5. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn. Alle door verkoper genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren.
6. Alleen een excessieve overschrijding van termijnen, na ingebrekestelling, kan worden beschouwd als een grond voor ontbinding van de betreffende overeenkomst.
7. Het is koper te allen tijde toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren, hetgeen niet geldt indien een deel levering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de verkochte zaken in gedeelten worden geleverd, is verkoper gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. De verkoper is niet gehouden om bestelde en geleverde goederen, waarvan naderhand blijkt dat de koper deze niet nodig heeft voor het tot stand brengen van het door hem beoogde werk, terug te nemen.
9. Verkoper is gerechtigd de producten voor rekening van koper te verzekeren tegen risico's, optredend gedurende het in- en uitladen en transport en hiervoor aan verkoper een toeslag in rekening te brengen.

## Artikel 7: Monsters van en wijziging in de te leveren zaken

1. Indien verkoper een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monstermodel of voorbeeld afwijken.
2. Verkoper is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

## Artikel 8: Keuring

1. Indien overeengekomen is, dat koper de goederen aan het magazijn van verkoper zal keuren of doen keuren en hij van dat recht geen gebruik heeft gemaakt binnen 10 werkdagen nadat hij van de gelegenheid daartoe schriftelijk in kennis is gesteld, worden de goederen geacht definitief door koper te zijn aanvaard.
2. De kosten van de keuring zijn te allen tijde voor rekening van koper.
3. Een bij aflevering van goederen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven.
4. Indien en voor zover omtrent de kwaliteit niets uitdrukkelijk is overeengekomen kan de koper slechts aanspraak maken op non-conformiteit indien het product evident afwijkt van hetgeen in overeenstemming is met hetgeen in de handel in het betrokken goed normaal en gebruikelijk is.

## Artikel 9: Onmiddellijke opeisbaarheid en opschorting

1. De vorderingen van verkoper op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan verkoper omstandigheden ter kennis komen die verkoper goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, onder die omstandigheden vallen ook conservatoire en/of executoriale beslagen op goederen van de koper;
  - Indien verkoper de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel naar mening van verkoper onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is verkoper bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van verkoper schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot de persoon en/of materiaal waarvan verkoper zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleven van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 10: Garantie

1. Verkoper garandeert de door haar geleverde en verkochte zaken slechts ingeval zijn leverancier een garantie heeft afgegeven en in dat geval tot niet meer en anders dan die garantie leidt.
2. Indien de zaak een ontwerp- materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. Enkel in geval de zaak niet kan worden hersteld kan verkoper kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen.
3. De garantie geldt niet, indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling c.q. herstel of verandering aan het gekochte door koper en/of derden.

## Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. De door verkoper geleverde zaken blijven het eigendom van verkoper, totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met verkoper gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken/zaken zelf;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door koper van andere koopovereenkomsten met verkoper.
2. Door verkoper afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door koper worden doorverkocht of op andere wijze worden vervreemd. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is verkoper gerechtigd afgeleverde zaken, waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht verkoper per omgaande op de hoogte te stellen.
5. De koper verplicht zich op eerste verzoek van verkoper:
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontplofings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ten inzage te geven;- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 B.W.;
  - de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door verkoper geleverde zaken te verpanden aan verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 B.W.;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van verkoper;
  - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die verkoper ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

## Artikel 12: Gebreken, klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (het aantal en hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene - of de afgeleverde zaken voldoende aan de overeengekomen kwaliteits-eisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd in geleverde goederen of toegezonden facturen, dan dient de koper deze binnen 14 dagen na aflevering der goederen c.q. datum factuur aan verkoper te melden.
3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 10 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering te melden aan verkoper.
4. Ook indien koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan verkoper worden getrouweerd.
5. Voor zover verkoper met koper, zijnde laatst een natuurlijk persoon c.q. consument een overeenkomst aangaat via telefoon en/of het internet, email daaronder inbegrepen, heeft de consument het recht om gedurende 14 dagen na ontvangst van het gekochte, het recht de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden en de gehele bestelling te retourneren of te ruilen. De ontbinding dient te geschieden via e-mail of via een brief en dient de verkoper tijdig te hebben bereikt.
6. Retour gezonden producten worden slechts teruggenomen indien die in originele verpakking (indien mogelijk), onbeschadigd, onverwikt, niet bestickerd en onbeschermd aan verkoper worden aangeboden voor terugname.

## Artikel 13: Emballage

1. Emballage wordt door de verkoper tegen kostprijs op de aan koper toe te zenden factuur terzake levering van goederen afzonderlijk vermeld en het desbetreffende bedrag wordt, na retournering van de emballage als hierna sub 2 voorzien, binnen 8 dagen gecrediteerd.
2. De koper is verplicht emballage binnen 3 weken leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot de emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van verving, herstel of reiniging.
3. Indien de koper emballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is de verkoper gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits de verkoper deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

## Artikel 14: Betaling

1. Betaling van facturen van verkoper dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsconditie en binnen de op de factuur vermelde termijn, bij ontbreken van die termijn dienen de facturen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van verkoper c.q. op een door verkoper aan te geven bank- of girorekening te geschieden. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is de koper zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij vanaf dat moment over het opeisbare bedrag, naast de wettelijke (handels)rente en wettelijke incassokosten een boeterente verschuldigd van 1% per maand, onverminderd de overige verhogingen, rentes en (buiten)gerechtelijke kosten en schadevergoedingen waarop de verkoper aanspraak kan maken.
2. In geval van een handelsovereenkomst maakt verkoper aanspraak op handelsrente, ingeval van een overeenkomst met een natuurlijke persoon maakt verkoper aanspraak op de wettelijke rente.
3. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, schuldsanering en conservator en/of executoriale beslagen op goederen van koper zullen de verplichtingen van koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Koper ziet tevens af op zijn rechten tot opschorting van betaling.
5. Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, boeterente, wettelijke (handels)rente en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien de kredietwaardigheid van verkoper daartoe volgens koper aanleiding geeft, kan verkoper nadere zekerheid verlangen van koper. Tot het verstrekken van die zekerheid is verkoper gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) op te schorten.
7. Indien koper een met verkoper gesloten koop of andere overeenkomst wenst te annuleren en de verkoper hiermede instemt, komen partijen reeds nu voor alsdan overeen dat de koper aan verkoper verschuldigd is bij wege van gefaxeerde schadevergoeding 20% van de koopsom c.q. van de factuurwaarde te vermeerderen met de omzetbelasting en onverminderd het recht van verkoper om, indien zulks het geval is, een hogere schadevergoeding van koper te vorderen.

## Artikel 15: Kredietbeperking en incassokosten

1. Verkoper is gerechtigd een kredietbeperkings toeslag van 2% in rekening te brengen, welke door koper niet is verschuldigd bij betaling der factuur binnen 8 dagen na factuurdatum.
2. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper.
3. In ieder geval is koper indien verkoper haar vordering ter verdere incassering uit handen dient te geven een bedrag verschuldigd gelijk aan een percentage berekend over van het bedrag der hoofdsom op basis van de wettelijke incassokosten. Indien verkoper aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door koper in aanmerking.
3. De koper is jegens de verkoper alle door de verkoper gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen, indien de verkoper en koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

## Artikel 16: Aansprakelijkheid en overmacht

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in de door de leverancier van verkoper afgegeven garantie.
2. Ingeval er geen sprake is van een garantie dan is de aansprakelijkheid van verkoper ten opzichte van koper beperkt tot 10% van de koopsom met een maximum van Euro 4.500,00. De aansprakelijkheid wordt in ieder geval beperkt tot de koopsom van de betreffende overeenkomst.
3. Bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is verkoper slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van verkoper voor andere schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte en/of gevolgschade of schade wegens gederde winst. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van gebrekkige medewerking van koper, en schade als gevolg van onjuiste of gebrekkige informatie zijders koper.
4. Koper vrijwaart verkoper voor alle schade die zij mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden.
5. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat koper na aflevering de gekochte zaken in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
6. Verkoper is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een overmachtigheids, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht).
7. Onder vorenstaande omstandigheden (overmacht) wordt onder meer en derhalve niet uitsluitend begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, belemmerende maatregelen van Nederlandse overheid of buitenlandse overheden, brand, sabotage, werkstakingen, vervoersstromingen en andere niet voorziene omstandigheden ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

## Artikel 17: Geschillen

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijk rechter zal elk geschil tussen koper en verkoper, in geval de Rechtbank Limburg bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.
2. Verkoper blijft echter wel bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
3. De koper heeft het recht binnen de door de verkoper c.q. diens raadsman gestelde sommatietermijn tot betaling van de openstaande vordering ingeval verkoper zich bij sommatie heeft beroepen op het bepaalde in lid 1, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.
4. Op elke overeenkomst tussen koper en verkoper is met uitsluiting Nederlands recht van toepassing, zoals dat is neergelegd in het Nederlands Burgerlijk Wetboek en derhalve met uitsluiting van recht dat is neergelegd in internationale verdragen en/of Europese Verordeningen betreffende internationale koop en verkoop roerende zaken.
5. Voor zover één of een deel van één der artikelen van deze voorwaarden onredelijke bezwarend zouden zijn en om die reden nietig of vernietigd worden, blijven de andere artikelen of delen daarvan in stand en toepasselijk.